

Tecnologia beacon per i servizi alla clientela sui treni.

Che cosa sono i beacon?

I beacon sono piccoli trasmettitori, perlopiù autonomi, che attraverso la tecnologia Bluetooth Low Energy (BLE) trasmettono un proprio codice identificativo a un ricevitore (smartphone). Una volta rilevato dallo smartphone, questo codice identificativo viene elaborato per mezzo di un'app. Questo consente una localizzazione più precisa e con un minor dispendio energetico, rispetto a quella resa possibile ad esempio da un GPS. Per il test «FreeSurf FFS» tutti i treni ad assetto variabile InterCity (ICN) sono stati dotati di beacon. Con l'app di test corrispondente i clienti possono accedere gratuitamente a Internet.

Situazione attuale

I beacon sono già utilizzati nelle cinque più grandi stazioni FFS per consentire la navigazione al loro interno tramite l'app «La mia stazione». Essa guida gli utenti attraverso la stazione, conducendoli fino ai negozi o ai marciapiedi che stanno cercando con un margine di errore di pochi metri. Oltre a

«FreeSurf FFS» e «La mia stazione», le FFS stanno studiando altri modi per applicare la tecnologia beacon e offrire nuovi servizi ai clienti. Tra questi vi è anche «FFS Inclusive», un ausilio audio per gli ipovedenti. Grazie alla migliorata localizzazione è possibile comunicare loro via audio su quale treno stanno salendo e dov'è diretto. Questo crea nuove opportunità per trasmettere ai viaggiatori informazioni specifiche sui singoli treni e intensificare le interazioni con la clientela.

Numerosi vantaggi

L'impiego dei beacon sui treni offre numerosi vantaggi. L'acquisto di questi piccoli trasmettitori ha un costo contenuto e l'installazione e la gestione sui treni sono poco impegnative. Per il montaggio dei beacon sui 44 treni ICN sono infatti bastate poche settimane. I clienti, inoltre, possono subito beneficiare dei nuovi servizi.

