

Obbligo di mascherina: domande frequenti dei clienti

Perché devo indossare una mascherina?

A causa della situazione particolare la Confederazione ha emanato l'ordinanza COVID-19 che impone l'obbligo d'indossare la mascherina igienica. L'ordinanza stabilisce che i viaggiatori nei mezzi di trasporto pubblico come treni, tram, autobus, battelli, aerei e funivie devono indossare una mascherina. Fanno eccezione:

- i bambini fino al compimento del dodicesimo anno d'età.
- Persone che possono dimostrare che per motivi particolari (solitamente medici) non possono indossare alcuna mascherina. Questi includono: lesioni al viso, grave difficoltà respiratoria, stati d'ansia nel portare la mascherina e disabilità che rendono irragionevole o irrealizzabile indossare una mascherina. Se non viene indossata la mascherina per questi motivi, è necessario avere con sé un certificato ufficiale firmato da un medico.

Devo mostrare all'assistenza clienti o alla Polizia dei trasporti il certificato che mi esonera dall'obbligo della mascherina?

L'assistenza clienti ha il diritto di chiedere ai viaggiatori di mostrare il certificato e di esaminarlo. La Polizia dei trasporti ha il diritto di esaminare i certificati. I servizi di sicurezza e la Polizia dei trasporti hanno il compito di garantire il rispetto delle disposizioni in materia di trasporto e di utilizzo. Possono fermare, controllare e allontanare le persone che si comportano in modo contrario alle disposizioni.

Cosa succede se non voglio mostrare il mio certificato all'assistenza clienti o alla Polizia dei trasporti oppure non possiedo un certificato?

I viaggiatori che non vogliono mostrare il proprio certificato sono trattati come viaggiatori senza certificato. I viaggiatori senza certificato che si rifiutano di indossare una mascherina possono essere esclusi dal trasporto. L'assistenza clienti può invitare le persone a scendere dal treno. La Polizia dei trasporti ha la competenza di trasportare fuori dal treno i viaggiatori. Se i viaggiatori si rifiutano di scendere dal treno, l'assistenza clienti può rivolgersi alla Polizia dei trasporti. In un secondo tempo la persona che ha opposto rifiuto può essere denunciata al Ministero pubblico competente e multata.

Se possiedo un biglietto valido, le FFS sono pur sempre obbligate a trasportarmi, che io indossi o meno la mascherina.

Il personale incaricato del controllo dei titoli di trasporto può invitare le persone senza mascherina a scendere alla fermata successiva, anche se in possesso di un biglietto valido. I servizi di sicurezza e la Polizia dei trasporti hanno competenze più ampie. Questi hanno, tra gli altri, il compito di garantire il rispetto delle disposizioni in materia di trasporto e di utilizzo. Possono fermare, controllare e allontanare le persone che si comportano in modo contrario alle disposizioni. Chi contravviene agli ordini di queste persone sarà punito con una multa.

Posso continuare a mangiare e bere in treno e togliermi la mascherina per farlo?

La mascherina può essere tolta per mangiare e bere. Tuttavia solo per la durata del consumo. Nel limite del possibile si pregano i nostri viaggiatori di evitare di mangiare e bere sul treno. Nel traffico a lunga percorrenza è a vostra disposizione per la ristorazione la nostra carrozza ristorante.

Se ho dimenticato la mascherina, posso mettere una sciarpa per coprire bocca e naso?

Secondo le disposizioni dell'UFSP, una sciarpa non è considerata un sostituto o una mascherina: una sciarpa o un fazzoletto non proteggono a sufficienza da un'infezione e hanno solo un effetto protettivo limitato verso terzi. Per questo motivo né una sciarpa né un fazzoletto possono sostituire la mascherina.

Posso utilizzare una visiera protettiva anziché una mascherina?

Secondo le disposizioni dell'UFSP, una visiera protettiva non è considerata un sostituto o una mascherina: anche le visiere non possono essere utilizzate come sostituto della mascherina. Proteggono gli occhi da una possibile infezione da goccioline, tuttavia non escludono il contagio attraverso bocca e naso. Le visiere fungono unicamente da misura protettiva aggiuntiva a una mascherina.

Per tutte le altre domande che non hanno trovato qui una risposta, [questo è il link all'UFSP](#).