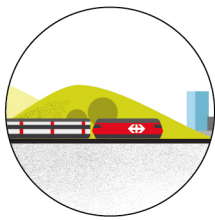


Si verifica una perturbazione



L'esercizio comincia a stabilizzarsi



Il macchinista segnala alla centrale d'esercizio che non può proseguire o la centrale d'esercizio rileva una perturbazione agli impianti



La centrale d'esercizio trasmette l'allarme alla gestione delle perturbazioni e organizza l'informazione alla clientela

informazioni per il cliente



consulenti alla clientela

annuncio da parte degli altoparlanti



SBB-App



La centrale d'esercizio dà il via libera per la ripresa del normale esercizio



La gestione delle perturbazioni mobilita un team di riparazione



La centrale d'esercizio implementa un piano d'esercizio alternativo (esercizio ridotto o esercizio sostitutivo con autobus a seconda del luogo e dell'entità della perturbazione)

Il team di riparazione ricerca la causa ed elimina la perturbazione



Aggiunta incidente:

- La centrale d'esercizio trasmette l'allarme al treno di spegnimento e salvataggio, ai servizi sanitari e alla polizia
- Il treno di spegnimento e salvataggio mette in sicurezza il luogo dell'incidente, si occupa del salvataggio e presta i primi soccorsi
- I servizi sanitari si occupano dei feriti
- La polizia rileva i fatti e assicura gli indizi
- Il treno di spegnimento e salvataggio evacua i passeggeri dal treno
- Il pubblico ministero avvia un'indagine in caso di decessi o di feriti gravi
- Il treno di spegnimento e salvataggio traina il treno incidentato e sgombra il luogo dell'incidente



Nota in calce: a seconda del tipo e del luogo della perturbazione, la sua risoluzione può richiedere fino a 3 ore. Di norma, i clienti non devono perdere più di 60 minuti di viaggio. Dopo la ripresa dell'esercizio, occorre tempo prima che tutto funzioni di nuovo normalmente.