



Alleskönner am Apparat

#Mitarbeitende #Arbeitswelt

Wer bei der SBB oder Swiss per Telefon Hilfe sucht, erhält diese einfach und schnell in mehrere Sprachen. Sarah In-Albon und Joana Frei arbeiten in Callcentern der SBB und Swiss. Für die Travelnews-Serie «Jobtausch SBB-Swiss» haben sie sich gegenseitig besucht.



In der Webserie des Reisenachrichtenmagazins Travelnews haben Mitarbeitende von SBB und Swiss für je einen Tag in den Berufsalltag in der Luft und auf der Schiene reingeschnuppert. Wie erleben sie den Alltag der jeweils anderen Berufsgruppe? Ein Portrait in mehreren Etappen, in Wort und Video.



Für den vollen funktionsumfang gehen Sie bitte auf die Onlineversion dieses Artikels

Wenn's um Service für den Kunden geht,
steht der Mensch im Mittelpunkt.