



## SBB Mobile-Schulungen für Erwachsene in Basel

#Arbeitswelt #Digitalisierung #Zugpersonal #Kunden - Angebot/Services

Der SBB Schul- und Erlebniszug tourt auch 2019 durch die Schweiz: Unter dem Motto «Verantwortung» macht der Zug Halt in Basel Badischer Bahnhof, vom 21. Januar bis 1. Februar. Im Angebot sind auch kostenlose SBB Mobile-Schulungen für Erwachsene.



Nebst dem Kernprogramm bietet «SBB Schulen» auch kostenlose SBB Mobile-Schulungen für Erwachsene an. Dabei handelt es sich um einen dreistündigen Kurs zu SBB Mobile, kombiniert mit einem Rundgang durch die Erlebniswelt des SBB Schul- und Erlebniszuges. Geschulte Moderatoren erklären beispielsweise die Fahrplanabfrage, wie ein Billettkauf am einfachsten funktioniert oder wie man Unterstützung bei Fragen erhält.

Die Fahrt zum Kursort ist ebenso gratis wie der Kurs selbst. Nach der Anmeldung erhalten die Teilnehmenden ein kostenloses Reisebillet. Und für den ersten Billettkauf auf SBB Mobile verschenken wir zusätzlich einen Promocode im Wert von 5 Franken.

Interessiert? Bitte rechtzeitig anmelden, da die Anzahl Plätze begrenzt ist: Kursdaten und alle weiteren Informationen unter [www.sbb.ch/schulzug](http://www.sbb.ch/schulzug)

### **Eine Initiative, die begeistert**

Unter dem Motto «Verantwortung» tourt der SBB Schul- und Erlebniszug durch alle Landesteile und bietet Jugendlichen eine erlebnisorientierte Lernumgebung rund um die Themen Sicherheit, nachhaltige Energienutzung, Mobilität und Berufswahl an. Zusätzlich unterstützt SBB Schulen auch Erwachsene im Umgang mit der App SBB Mobile und bietet in allen Landesteilen gezielte Schulungen an. 2018 war der SBB Schul- und Erlebniszug während 30 Wochen an rund 20 Standorten unterwegs und durfte über 1000 Klassen mit 20 000 Jugendlichen begrüßen, das entspricht über 130 Jugendlichen pro Tag. Die durchschnittliche Gesamtbewertung des Programms durch die Lehrkräfte lag bei sehr hohen 9.29 Punkten auf einer 10er Skala.

Seit 2003 begeisterte der SBB Schul- und Erlebniszug bereits über 13 000 Schulklassen mit mehr als 250 000 Jugendlichen. Ein betreuter Besuch dauert rund zwei Stunden und ist kostenlos: [www.sbb.ch/schulen](http://www.sbb.ch/schulen)