



Der Billettautomat ist ein Multitalent

Billette und Abos für Reisen in der ganzen Schweiz mit Twint bezahlen, Guthaben für Prepaid-Handys oder dein Bitcoin-Wallet aufladen sowie Geld mit Western Union transferieren. Dies und noch viel mehr bieten die SBB Billettautomaten. Und seit Neustem kennen sie sogar den Fahrplan.

© 10.07.2019 | ↻ 10.11.2021 | Text: Manuel Stöckli | Fotos: SBB/CFF/FFS

An den Billettautomaten gibt es Billette an über 4500 Destinationen, Mehrfahrtenkarten, Tageskarten, Verbundabos und auch Freizeitangebote von RailAway. Damit Ihnen der Billettkauf noch leichter fällt, können Sie sich den Fahrplan für die fünf nächsten Verbindungen anzeigen lassen. Diese Funktion hilft Ihnen, schneller das passende Billett zu kaufen. Das funktioniert für längere und kürzere Reisen. Praktischerweise werden auch ortsspezifische Angebote in Tarifverbunden und allfällige Gleisänderungen oder Verspätungen berücksichtigt. Diese neue Funktion steht an rund 80 Prozent der SBB-Billettautomaten zur Verfügung. Die Automaten im Gebiet des Tarifverbunds Nordwestschweiz und in der Ostschweiz werden im Laufe des Jahres 2020 aktualisiert.)

- **[Hier geht's zum genauen Ablauf.](#)**

Bezahlen können Sie am Billettautomaten natürlich mit Bargeld in Schweizer Franken und auch in Euro (bis zu einem Betrag von € 200.-) Rückgeld gibt es bis maximal 99.90 Franken in Noten und Münzen. Auch kleine Beträge können Sie mit Noten begleichen.

Für kontaktloses Bezahlen mit Kredit- und Debitkarten* steht ein Zahlterminal zur Verfügung. Weiter akzeptiert der Billettautomat auch Twint, Reka, Apple Pay, Samsung Pay und die SBB Geschenkkarte.

*(Maestro, PostFinance-Card, V Pay, Mastercard, Visa, American-Express, myOne, Diners und JCB)

Um Sie beim Billettkauf am Automaten zu unterstützen, bieten wir eine telefonische Helpline an. Die Nummer steht direkt auf dem Automaten; bei einem Anruf auf 0800 11 44 77 (24h/7 Tage, in vier Sprachen: D, F, I, E) unterstützen Sie SBB Mitarbeitende im SBB Contact Center in Brig direkt per Telefon bei der Bedienung des Automaten oder helfen bei technischen Störungen.

Apropos Abonnemente: Haben Sie ein Strecken- oder Verbundabo auf dem SwissPass? Dieses Video zeigt, wie Sie es mit drei Klicks am Billettautomaten erneuern können. Das erspart Ihnen das Anstehen am Schalter.

Aber die SBB Billettautomaten bieten noch viel mehr:

Geldtransfer mit WU@SBB Möchten Sie am Automaten Geld mit Western Union verschicken? Die [WU@SBB](#) Apphilft Ihnen dabei. Und den gewünschten Betrag zahlen Sie einfach und schnell an unserem Billettautomaten ein.

Barzahlen Bietet ein Internetshop oder anderer Anbieter die Zahlungsmöglichkeit [«Paysafecash»](#) an, können Sie den Betrag am SBB Billettautomat in bar oder per Bankomatkarte einzahlen. Der SBB Billettautomat benachrichtigt den Rechnungssteller oder den Online-Shop unmittelbar über die Bezahlung.

Cornèrcard Mastercard Prepaid Sie haben keine Kreditkarte, möchten aber trotzdem in einem Onlineshop einkaufen? Die Lösung heisst [Cornèrcard Visa Prepaid](#) und ist an allen SBB Billettautomaten mit einem vordefinierten Guthaben von CHF 50, 100, 150, 200 oder 250 erhältlich. Mit der Quittung erhalten Sie die Kartenummer, das Ablaufdatum und den Bestätigungscode (CVV). Die Aktivierung findet mit einer einfachen SMS statt. Nach der Aktivierung per SMS lässt sich die Kartenummer sofort online überall dort einsetzen, wo das Mastercard-Signet ersichtlich ist.

Internet-Bezahlkarte Paysafecard Mit dieser [Karte](#) können Sie in über 3500 Onlineshops ohne Kreditkarte oder persönliche Bankverbindung bezahlen. Über den Billettautomaten können Sie die Paysafecard ganz einfach beziehen.

Paysafecash Wenn Sie online Produkte oder Dienstleistungen bestellen und als Zahlungsmittel [Paysafecash](#) wählen, erhalten Sie einen QR-Code. Diesen scannen Sie am Billettautomaten und bezahlen Ihre Einkäufe bar.

Prepaid Zahlkarten Ihre [Prepaid Zahlkarte](#) von Cornèrcard oder Yuna To Go laden Sie mittels Scannen der Identifikationsnummer am Billettautomaten auf und können sie danach unmittelbar einsetzen.

Bitcoin Diese Zukunftswährung wird immer mehr für den internationalen Online-Zahlungsverkehr verwendet. Laden Sie ihr [Bitcoin-Wallet](#) direkt am Automaten auf.

Gift Cards und Gaming Cards Kaufen Sie Ihr [Guthaben](#) für iTunes, Google Play, Microsoft, Netflix, Nintendo, Xbox oder Sony und nutzen Sie dieses mittels Pin-Code im Onlineshop des jeweiligen Anbieters als Zahlungsmittel.

Und das Beste ist: Unsere Billettautomaten gibt es über 1000-mal in der ganzen Schweiz an allen Bahnhöfen und Haltestellen und sie sind rund um die Uhr verfügbar.