



Accessibilité: la boutique en ligne CFF.ch aisément utilisable

Dans un test portant sur 41 boutiques en ligne, le site CFF.ch a été jugé bon par la fondation Accès pour tous avec 4,5 points sur 5 et s'est classé à la troisième place. Dès mars 2019, les CFF ont obtenu le certificat de niveau «AA» pour l'accessibilité de leur site CFF.ch.

Texte: Manuel Stöckli | Photos: Dominik Baur

[L'étude suisse sur l'accessibilité](#) traite de l'accessibilité des sites web importants en Suisse. Pour la cinquième fois, la fondation Accès pour tous s'est penchée sur l'accessibilité des sites web pour les personnes handicapées. Cette année, l'accent a été mis sur l'accessibilité des boutiques en ligne en raison de l'important essor du commerce électronique.

Seul un quart des boutiques en ligne testées sont bien utilisables

La boutique en ligne CFF.ch a obtenu 4,5 points sur 5 et est donc considérée comme facile à utiliser. De janvier à mars 2020, Accès pour tous a testé 41 boutiques en ligne de fournisseurs privés, d'administrations publiques et d'entreprises proches de la Confédération. L'échantillon comprenait des boutiques en ligne ayant un chiffre d'affaires et un volume de transactions élevés, ainsi que des commerces internationaux et des boutiques de voyage et de billetterie fréquemment utilisés en Suisse.

Cependant, seul un quart environ des boutiques testées sont bien ou très bien utilisables par des personnes handicapées. Sur les 41 boutiques en ligne testées, une seule a obtenu le score maximal de 5 points. Neuf autres magasins obtiennent un résultat bon à satisfaisant avec 4,5 ou 4 points. Et au total, 17 boutiques en ligne récoltent 3,5 ou 3 points. Elles peuvent être exploitées en partie, mais présentent quelques obstacles.

Certificat d'accessibilité 2019, Master of Swiss Web 2018

En 2019 déjà, la fondation a décerné son certificat d'accessibilité aux CFF pour leur site Internet CFF.ch, avec un niveau de conformité «AA». L'un des sites web les plus visités et les plus populaires de Suisse a ainsi été désigné officiellement comme accessible et dépourvu de barrières. Des spécialistes ont effectué des tests étendus en vue de cette certification. CFF.ch remplit tous les critères des niveaux A et AA des WCAG 2.0 (Web Content Accessibility Guidelines).

En respectant ces critères, les CFF garantissent que les personnes aveugles ou malvoyantes, ainsi que les personnes en situation de handicap, peuvent accéder aux contenus de CFF.ch. Ces contenus comprennent l'horaire en ligne, la fonction d'achat de billets et d'abonnements et quelque 5000 pages Internet. Voici quelques exemples de mesures prises pour rendre l'accès aux contenus plus aisé: textes de remplacement des photos, garantie de pouvoir utiliser un clavier pour surfer sur le site, sous-titres pour les vidéos, élaboration de documents pdf selon des critères spécifiques.

Le site CFF.ch a également été distingué en 2018: avec l'attribution du [Master of Swiss Web 2018](#), le site a été certifié comme étant très convivial.

- [Informations complémentaires sur l'accessibilité de CFF.ch](#)

L'accessibilité aux CFF Les CFF prennent très au sérieux le thème de l'égalité pour les handicapés. Ils investissent d'importants moyens dans l'accessibilité de leurs trains et de leurs infrastructures pour les personnes à mobilité réduite. Actuellement, 80% des liaisons possibles sont accessibles en fauteuil roulant, et 62% des voyageurs peuvent y accéder dans les gares des CFF grâce à des surélévations de quais, des rampes et des ascenseurs. De plus, les CFF ont mis en place le Call Center Handicap, qui aide les voyageurs à mobilité réduite dans la planification et la réalisation de leur voyage en train. Les voyageuses et voyageurs en fauteuil roulant, mais aussi les personnes handicapées moteur, malvoyantes ou souffrant d'un handicap mental, bénéficient ainsi gratuitement d'une aide pour monter à bord du train et en descendre.

- [En savoir plus sur les voyages sans barrières](#)

Fondation Accès pour tous La fondation suisse Accès pour tous est le centre de compétence pour les technologies sans barrières en Suisse. Depuis des années, elle évalue l'accessibilité des sites web pour les personnes handicapées en collaboration avec des experts et des personnes testeuses, selon une procédure détaillée.

- [Accueil – Accès pour tous \(access-for-all.ch\)](https://www.access-for-all.ch)