

Début d'une galerie photos

- 

□

# «Lorsque j’en parle, j’ai la chair de poule.»

#Collaborateurs #Société #Sécurité

Patrick Blau était en route pour une formation. À la gare de Wankdorf, il a vu une femme se tenir au bord du quai, la tête baissée. Alors que d’autres passaient leur chemin, ce collaborateur des CFF Infrastructure s’est adressé à elle. Et lui a sauvé la vie.









- 
- 
- [Notre engagement](#)
- 
- [«Lorsque j’en parle, j’ai la chair de poule.»](#)

13.08.2020 | 13.08.2020 | Texte: [Daniel Göring](#) | Photos: Daniel Göring

# «Lorsque j’en parle, j’ai la chair de poule.»

Patrick Blau était en route pour une formation. À la gare de Wankdorf, il a vu une femme se tenir au bord du quai, la tête baissée. Alors que d’autres passaient leur chemin, ce collaborateur des CFF Infrastructure s’est adressé à elle. Et lui a sauvé la vie.

13.08.2020 | 13.08.2020 | Texte: [Daniel Göring](#) | Photos: Daniel Göring

- 
- 
- 
- 
- 
- 

- [Download PDF](#)

Début d'une galerie photos

-

Une après-midi de la mi-septembre de l'an dernier, ensoleillée et agréablement chaude. Patrick Blau rentrait d'une réunion externe au Wankdorf, près de Berne. Cependant, ce responsable des installations technologiques, chargé de la conception du réseau, des installations et de la technologie au sein de la division Infrastructure, n'était pas là pour aller travailler au siège des CFF. Sa destination était un institut de formation de l'autre côté des voies, où il étudiait la gestion de projets.

Six leçons sur la gestion des groupes d'intérêt et des demandes l'attendaient. Alors que ses pensées étaient déjà absorbées par ce sujet qui s'annonçait complexe, une femme a soudain attiré son attention. Elle se tenait dos à lui au bord du quai, les pieds près des six lignes de sécurité blanches, la tête abaissée sur la poitrine.

## Des mots pleins d'encouragement, de compréhension et d'empathie

Sans réfléchir, Patrick Blau a posé sa serviette et s'est placé à côté de cette femme, dont il estimait l'âge entre 25 et 30 ans. «Ne vous jetez pas sous un train, ça n'en vaut pas la peine», s'est-il entendu dire. Afin de ne pas l'effrayer, il n'a pas osé s'approcher de plus près de l'inconnue. Trois longueurs de bras seulement séparaient les deux personnes, mais Patrick Blau avait l'impression qu'ils se tenaient à des kilomètres l'un de l'autre. Il était hors de question d'empoigner cette femme et de l'éloigner de la bordure du quai.

Il s'est donc adressé à elle avec prudence, en utilisant des mots pleins d'encouragement, de compréhension et d'empathie. Selon ses souvenirs, ce monologue a duré plus de dix minutes. La femme n'a pas bougé d'un pouce et elle n'a pas prononcé un seul mot. De temps en temps, elle a levé la tête comme au ralenti et regardé brièvement Patrick Blau. Un signe d'espoir qui l'a encouragé à ne pas abandonner.

## Un ouvrier de la construction comme seule aide

Pendant qu'il parlait sans cesse à la femme, les gens passaient près d'eux. Personne n'a pris part à la rencontre fatidique entre Patrick Blau et l'inconnue. Un ouvrier de la construction, qui les avait observés, lui a finalement proposé son aide. Les deux hommes ont continué à parler à la femme. Avec succès. Soudain, elle s'est mise à bouger et s'est éloignée lentement des rails à petits pas. Cela, toujours sans rien dire, et en détournant les yeux des deux hommes.

Patrick Blau s'est dépêché d'aller à l'arrêt de bus pour demander à un chauffeur d'appeler la police. L'ouvrier de la construction a accepté d'attendre avec la femme l'arrivée des agents de sécurité. Rassuré, Patrick Blau a pu aller avec le cœur léger à son lieu de formation, où les cours avaient entre-temps commencé. Le fait qu'il venait de sauver une vie humaine n'a pas immédiatement pénétré sa conscience.

## Brutalement personnel

Mais dès son arrivée dans la classe, le choc et les émotions l'ont rattrapé. Au cours de la première heure, il n'a pas pu se concentrer du tout. «Je voyais toujours le vide dans les yeux de cette femme. C'était comme regarder en enfer.» Il fait une pause, laisse ses propres mots résonner. «Lorsque j'en parle, j'ai la chair de poule.» Ce jour d'automne lumineux, il a été confronté pour la première fois à la lassitude de la vie, se souvient Patrick Blau. Ce fut une expérience profonde. «Si vous avez soudain un visage devant vous, un sujet prend une autre dimension. Il devient brutalement personnel.»

Patrick Blau n'a jamais revu cette femme. Il ne sait pas non plus si elle est toujours en vie, ni comment elle se porte aujourd'hui. Au début, il a regretté de ne pas savoir ce qu'est devenue la femme. Mais aujourd'hui, ce collaborateur CFF voit les choses autrement : «L'important, c'est que j'ai fait ce que j'ai pu à ce moment-là.» Il ne veut pas être considéré comme un héros. «Je trouve que j'ai fait mon devoir.»

Patrick Blau réfléchit brièvement, puis ajoute une phrase qui vient illustrer ses valeurs: «En vieillissant, l'humilité et la volonté de soutenir les personnes qui ont un besoin urgent d'aide augmentent.»

*L'expérience de Patrick Blau avec la femme suicidaire s'est déroulée dans le quartier de la gare de Wankdorf. Afin de ne pas encourager les actes par mimétisme, certains détails sont présentés de manière modifiée.*

Les CFF œuvrent pour la prévention des suicides depuis un certain temps déjà et ont mis en place un [plan d'action](#) (en allemand) dans le but de réduire le nombre de suicides sur leur réseau ferroviaire. Depuis des années, ils sensibilisent à cette question leurs collaboratrices et collaborateurs susceptibles d'être en contact avec des personnes suicidaires. Les collaborateurs apprendront à identifier des personnes suicidaires, à savoir si et comment ils doivent établir le contact avec ces personnes et à quels professionnels ils peuvent demander de l'aide.

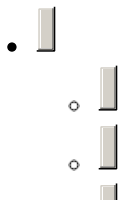
## Vous avez l'impression que votre santé physique ou mentale est altérée et ne savez plus vers qui vous tourner?

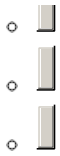
Différents organismes peuvent vous aider: [Pro Mente Sana](#), [La main tendue](#) ou encore votre médecin de famille.

## Informations sur le texte

### Thèmes

- [#Collaborateurs](#)
- [#Société](#)
- [#Sécurité](#)





## Cela pourrait aussi vous intéresser:

- 

### [50 kilomètres sur un tapis de course: un record en plein confinement](#)

[Matthias Kyburz, 30 ans, est collaborateur de projet au sein de l'équipe Développement durable et multiple champion du monde en course d'orientation. Pendant le confinement, il a battu le record du monde de course sur tapis de course en couvrant 50 kilomètres en 2 heures, 56 minutes et 35 secondes.](#)

- 

### [La reprise d'une activité professionnelle en vaut la peine](#)

[Les talents sont un gage de succès, mais ils sont rares. Également parce qu'ils sont nombreux à interrompre leur carrière. Les CFF ont donc lancé une initiative visant à encourager la reprise d'une activité professionnelle et à dissiper les préjugés.](#)

- 

### [Sept questions que les CFF ne posent pas lors d'un entretien](#)

[Les CFF embauchent chaque année environ 3000 personnes. Cela représente quelque 10 000 entretiens et d'innombrables questions. Mais il y a des questions que le service du personnel ne pose pas. Pourquoi? Les explications de Ladina Bass, Hiring Partner.](#)

- 

### [Énergie féminine et potentiel vers le haut](#)

[Fierté envers l'égalité salariale? Frustration face à la faible part des femmes? La vérité balance. En matière d'égalité, les CFF sont avancés, mais il reste du travail. À l'occasion de la grève des femmes, voici six affirmations, commentées par des spécialistes et des membres du personnel.](#)

- 

### [CFF Inclusive remporte le prix de la Canne Blanche!](#)

[Grâce à la nouvelle appli mobile «CFF Inclusive», les CFF ont remporté le prix de la Canne Blanche décerné par l'Union centrale suisse pour le bien des aveugles \(UCBAVEUGLES\).](#)

- 

### [«Le transport des personnes me fascine»](#)

[La prise de fonction de Vincent Ducrot n'a pas été facile. Toutefois, la crise du coronavirus n'a pas entamé son enthousiasme et sa motivation, bien au contraire. Le CEO des CFF parle ici de ses objectifs pour les CFF, de la mobilité de demain et de l'équilibre travail-famille.](#)



## Contact et informations complémentaires

Haut de pageHaut de page

### Contact



[Contact](#)

Des questions? N'hésitez pas à solliciter notre aide. Veuillez également lire notre [déclaration de protection des données](#).

### Informations sur le trafic ferroviaire



Retrouvez les dernières informations sur les grèves et les interruptions liées aux perturbations majeures du trafic ferroviaire.

[Dernières informations](#)

## Newsletter et médias sociaux



Nos newsletters vous informent régulièrement par e-mail des offres intéressantes des CFF.

[Abonnez-vous à nos newsletter](#)



## Entreprise



- [Groupe](#)
- [CFF Immobilier](#)
- [CFF Cargo](#)
- [Jobs & carrière](#)
- [Médias](#)
- [Faits et chiffres](#)
  
- [Mentions légales](#)

S'enregistrer

[X](#)

Nom d'utilisateur

Mot de passe