

#Società #Digitalizzazione #Innovazione

Dal 1° al 3 novembre 2020, in occasione delle Giornate digitali svizzere, tutto ruota intorno alla digitalizzazione della vita quotidiana. Nel video, il CEO delle FFS Vincent Ducrot spiega cosa significa la digitalizzazione per le FFS e per lui personalmente.



## Programma virtuale delle FFS alle Giornate digitali svizzere

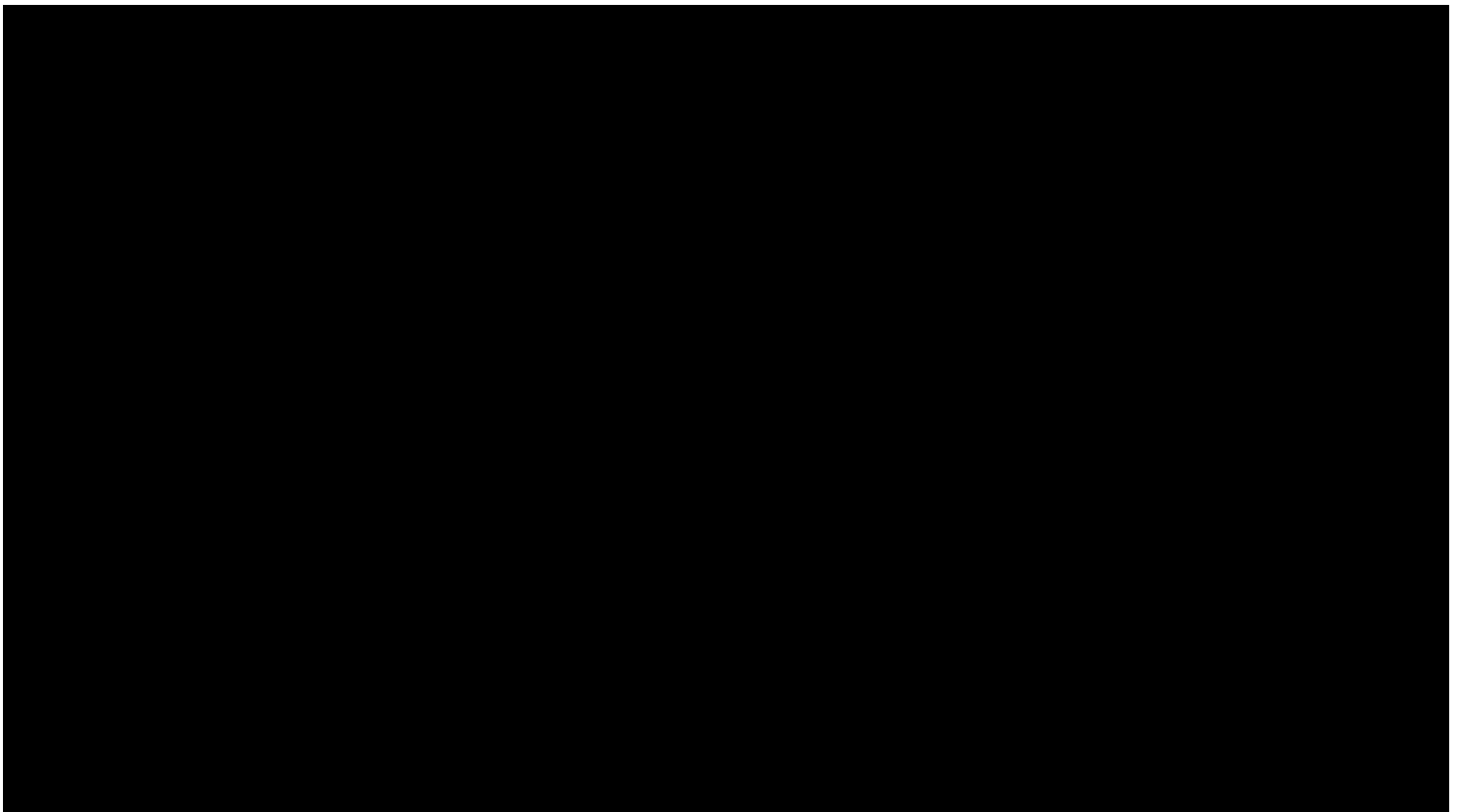
A causa della situazione attuale, una parte consistente del programma si svolgerà virtualmente sulla piattaforma online di [digitalswitzerland](https://digitalswitzerland.ch) e sul canale [Digital Days TV](https://www.digitaldays.ch).

Alcuni punti salienti del programma delle FFS:

- 1.11., ore 15.17, «[La digitalizzazione ha senso se crea valore per il cliente](#)», intervista e ritratto del CEO delle FFS Vincent Ducrot sulla digitalizzazione presso le FFS
- 1.-3.11., «[Un talk per scoprire come viene vista la digitalizzazione all'interno delle FFS](#)», intervista a Roberta Cattaneo, Direttrice regionale FFS, Regione Sud
- 2.11., ore 11.00-13.00, «[Avanti nella nuova normalità: il nuovo modo di lavorare sarà normale dopo il coronavirus?](#)» (in tedesco), dibattito online organizzato dall'iniziativa Work Smart (registrazione necessaria)
- 2.11., ore 13.00, «[Sempre più servizi digitali, sempre più dati digitali. Ecco cosa accade.](#)», video esplicativo sulla gestione dei dati digitali presso le FFS
- 2.11., ore 13.15-14.30, «[Wie mobil-flexibel ist und wird die Schweizer Arbeitswelt?](#)» (Quanto è mobile e flessibile il mondo del lavoro svizzero e quanto lo diventerà in futuro?), presentazione dei risultati dello studio FlexWork 2020, inclusa tavola rotonda a cura dell'iniziativa Work Smart (registrazione necessaria)
- 3.11., ore 12.15-13.00, «[Viaggiare liberamente e in modo flessibile in tutta la Svizzera con EasyRide](#)», Learning Lab delle FFS (registrazione necessaria)
- 3.11., ore 17.30-18.30, «[Mobilität der Zukunft](#)» (la mobilità del futuro), tavola rotonda con Michel Kunz, delegato delle FFS, livestream e chat (registrazione necessaria)

Ulteriori informazioni sul programma su [www.sbb.ch/digitaltage](https://www.sbb.ch/digitaltage).

Oltre alla [versione più completa](#) con le testimonianze dei clienti e di Vincent Ducrot, il video è disponibile qui anche in versione ridotta.

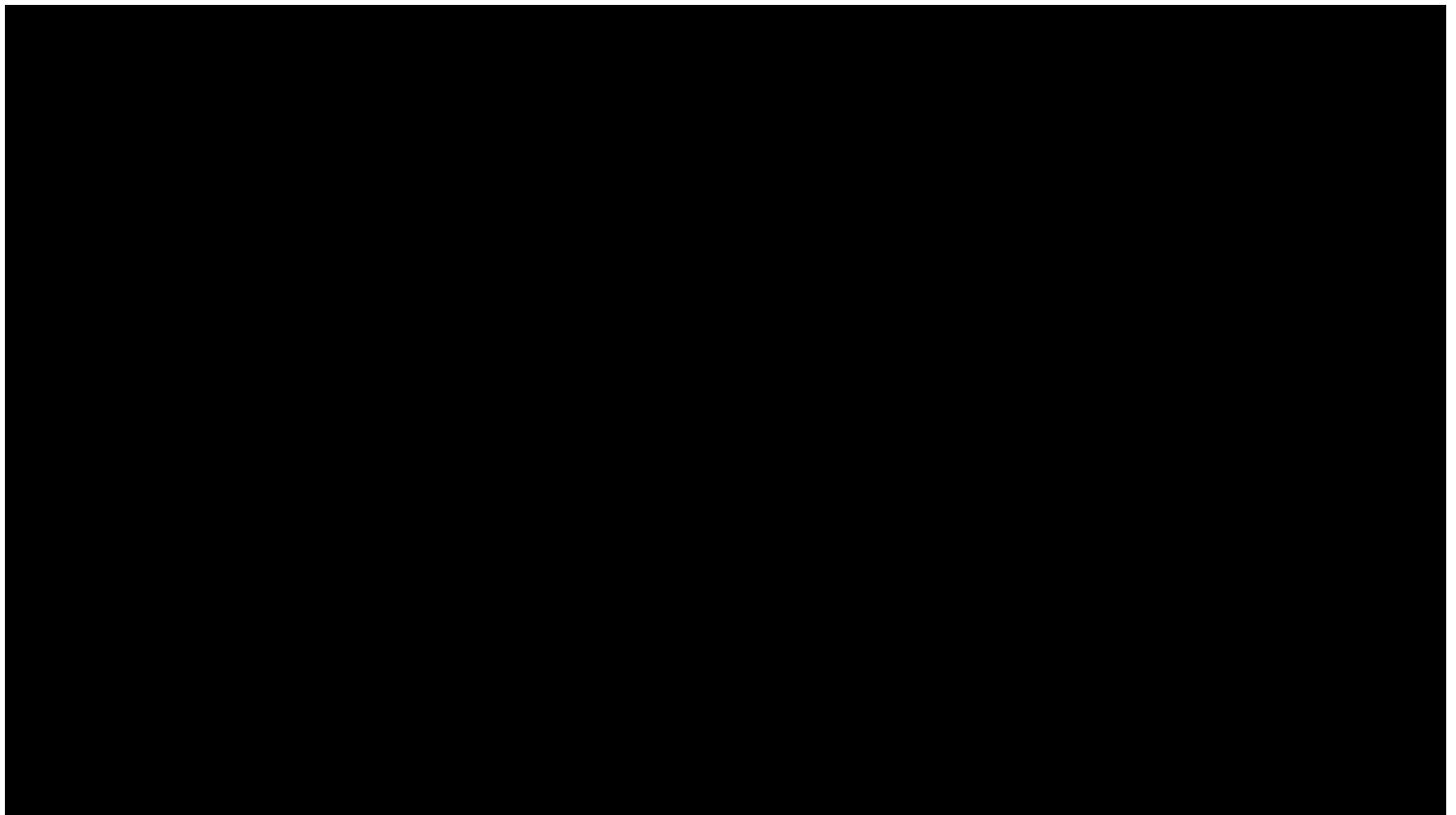


Per tre giorni, in modo virtuale, le Giornate digitali svizzere forniscono informazioni sui temi della trasformazione digitale. Eventi gratuiti consentono alla popolazione svizzera di informarsi sulla situazione della digitalizzazione nella vita quotidiana. A causa della situazione attuale, gran parte del programma si svolge virtualmente sulla [piattaforma online di digitalswitzerland](#) e sul canale televisivo [Digital Days TV](#).

Negli ultimi mesi, lo sviluppo digitale ha semplificato la quotidianità del popolo svizzero. Le FFS colgono questa opportunità per mostrare come la digitalizzazione possa riportare la fiducia nei trasporti pubblici dopo nonostante il coronavirus, ad esempio con il costante ampliamento dei servizi digitali importanti per i clienti e con il trattamento confidenziale dei dati ricevuti in tale ambito. Le FFS presentano le proprie innovazioni di oggi e di domani: da FFS.ch a Mobile FFS e Easy Ride, fino allo Smart City Lab. L'intero programma è consultabile su [digitaltage](#).

**Sempre più servizi digitali, sempre più dati digitali. Ecco cosa accade.**

Le FFS offrono servizi digitali sempre più numerosi e sempre migliori, il cui utilizzo genera dati. Che fine fanno questi dati? In questo video scoprirete di più sulla promessa fatta ai clienti e su come le FFS gestiscono i vostri dati in modo confidenziale.



- La lingua dei sottotitoli può essere cambiata tramite il pulsante CC nel video.

**Cosa sapete dei servizi digitali delle FFS? Mettete alla prova le vostre conoscenze con il quiz!**

Quanti utenti hanno installato l'app Mobile FFS sul proprio smartphone?

1 milione

2 milioni

3 milioni

Invia →

Con l'ultimo aggiornamento dell'app Mobile FFS si possono attivare le notifiche push per i viaggi pianificati. Quali informazioni vengono fornite?

- Buono consumazione**
- Situazione meteo nel luogo di destinazione**
- Cambiamenti di binario**

Invia →

Per cosa non è possibile utilizzare EasyRide?

- Per corse in battello**
- Per acquistare più biglietti alla volta**
- Per corse con abbonamento metà-prezzo**

Invia →

In quanto azienda, le FFS trasmettono molti dati a scopo di ricerca e trasparenza. Quali dati non vengono divulgati?

- Dati di circolazione**
- Dati dei clienti**
- Dati sul materiale rotabile**

Invia →

Quali servizi digitali offrono già oggi le FFS?

- Assistente vocale**
- Consulenza online**
- Assistente digitale (Chatbot)**

Invia →

Al momento i biglietti risparmio possono essere acquistati solo online. Quale affermazione è corretta?

—

**Esistono biglietto risparmio per i cani.**

**I biglietti risparmio sono scontati fino un massimo del 50 percento rispetto alle tariffe normali.**

**Nel caso si perda il collegamento esatto del biglietto risparmio acquistato, questo rimane valido anche per la corsa successiva.**

Invia →

**Nuovo servizio delle FFS: registratevi per le «Consulenze online».**

Con le FFS il vostro prossimo acquisto di un biglietto è ancora più semplice e rapido. Volete sapere come acquistare un biglietto su FFS.ch o dove trovare idee per la vostra prossima gita? Nella Giornata digitale, i consulenti alla clientela delle FFS rispondono a tutte le vostre domande e vi forniscono consigli pratici. Per la prima volta e in via sperimentale le consulenze si svolgono online, all'insegna del motto: «Il vostro biglietto ovunque e in tutta semplicità!». [Registratevi ora.](#)