



Internet gratis su tutti i treni svizzeri a lunga percorrenza

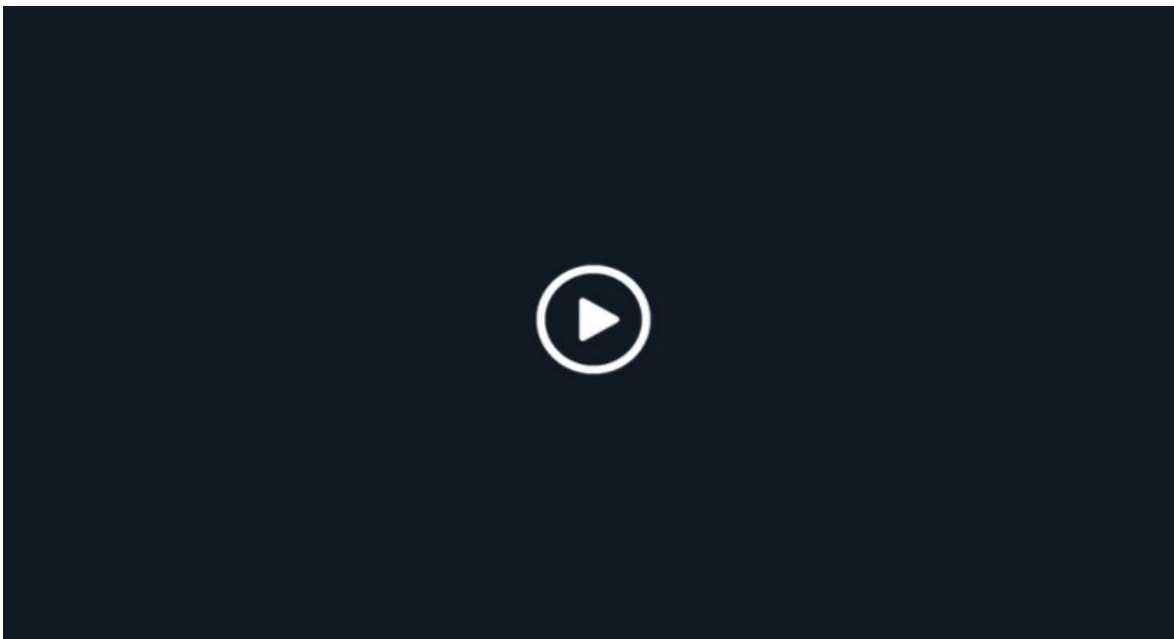
Dal cambiamento d'orario dello scorso 13 dicembre su tutta la rete svizzera a lunga percorrenza è possibile connettersi gratuitamente a Internet tramite la rete mobile. Ecco come beneficiare di «FreeSurf FFS» e perché per questo servizio è stata sviluppata una soluzione unica al mondo.

Testo: Nick Schneeberger | Foto: SBB/CFF/FFS

La Svizzera dispone di una copertura quasi completa della rete di telefonia mobile. La copertura è particolarmente buona anche lungo le tratte ferroviarie poiché, diversamente da Germania o Francia, esse attraversano perlopiù zone popolate. In collaborazione con gli operatori di telefonia mobile, le FFS hanno installato amplificatori di segnale nelle carrozze e speciali finestrini che migliorano ulteriormente la ricezione sui treni per i passeggeri.

Dal cambiamento d'orario dello scorso 13 dicembre 2020, nel traffico a lunga percorrenza le FFS offrono assieme agli operatori di telefonia mobile Salt, Sunrise, Quickline e Digitec una connessione a Internet gratuita direttamente tramite la rete mobile. Diversamente da una WLAN, questa soluzione non richiede di condividere la larghezza di banda con gli altri viaggiatori migliorando la qualità della connessione e offrendo di conseguenza una navigazione più rapida.

Affinché il servizio funzioni, i clienti devono confermare dal proprio smartphone o tablet di trovarsi su un treno a lunga percorrenza delle FFS. Questo avviene tramite l'app «FreeSurf FFS» e i cosiddetti beacon. I beacon sono piccoli trasmettitori a batterie che emettono un segnale Bluetooth a bassa potenza. Quest'ultimo viene ricevuto dai dispositivi mobili nelle vicinanze e riconosciuto dall'app «FreeSurf FFS».



Scansiona
questo QR Code
per guardare il
video online.

Non appena «FreeSurf FFS» riceve il segnale di un beacon, l'app verifica se il viaggiatore si trova sul treno e in caso affermativo attiva l'accesso a Internet gratuito tramite rete mobile. A partire da quel momento, le FFS si assumono tutti i costi dei dati consumati durante il viaggio sui treni a lunga percorrenza. Quando lascia il treno, il viaggiatore viene automaticamente disconnesso dall'app. Ogni volta che il servizio «FreeSurf FFS» viene attivato e disattivato, i clienti ricevono un SMS di conferma dall'operatore di telefonia mobile.

Le FFS hanno terminato l'equipaggiamento della propria flotta a lunga percorrenza con la tecnologia beacon per il cambiamento d'orario dello scorso 13 dicembre.. Le possibilità di impiego dei beacon sono molteplici. Essi servono ad esempio anche per «Inclusive FFS» e «Repair & Clean»: l'app «Inclusive FFS» aiuta le persone non vedenti e ipovedenti a capire su quale treno o carrozza si trovano mentre «Repair & Clean» consente ai collaboratori di segnalare in pochi secondi un difetto con tutte le informazioni rilevanti sul treno e sulla posizione esatta.