

Inizio di una galleria d'immagini

- 

□

## «Quando lo racconto mi viene la pelle d'oca»

#Collaboratori #Società #Sicurezza

Patrick Blau sta andando a scuola, quando alla stazione di Wankdorf nota una donna in piedi, sul bordo del marciapiede, con la testa china. Mentre le altre persone le passano accanto, il collaboratore di FFS Infrastruttura comincia a parlarle, salvandole la vita.










- 
- 
- [Il nostro impegno](#)
- 
- [«Quando lo racconto mi viene la pelle d'oca»](#)

13.08.2020 | 13.08.2020 | Testo: [Daniel Göring](#) | Foto: Daniel Göring

## «Quando lo racconto mi viene la pelle d'oca»

Patrick Blau sta andando a scuola, quando alla stazione di Wankdorf nota una donna in piedi, sul bordo del marciapiede, con la testa china. Mentre le altre persone le passano accanto, il collaboratore di FFS Infrastruttura comincia a parlarle, salvandole la vita.

13.08.2020 | 13.08.2020 | Testo: [Daniel Göring](#) | Foto: Daniel Göring

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- [Download PDF](#)

Inizio di una galleria d'immagini

-

E' un pomeriggio tiepido e soleggiato di metà settembre di un anno fa. Patrick Blau sta andando a scuola nei pressi della stazione di Berna Wankdorf, dove frequenta un corso di formazione in gestione dei progetti. I pensieri del manager di impianti tecnologici, attivo nel settore Design della rete, impianti e tecnologia della divisione Infrastruttura, sono già alla prima lezione, quando all'improvviso si rende conto della presenza di una donna. Gli da la schiena, è ritta sul bordo del marciapiede, con i piedi vicini alle sei linee di sicurezza bianche e la testa china in avanti.

### Parole piene di conforto, comprensione e compassione

Senza pensarci due volte, Patrick Blau posa la propria valigetta e si accosta alla donna, che potrebbe avere tra i 25 e i 30 anni. «Non si getti sotto il treno, non ne vale la pena», sente dire da se stesso. Non osa avvicinarsi ulteriormente per non spaventare la sconosciuta. Li divide una distanza di tre braccia, ma a Patrick Blau sembra un abisso.

Le parla con prudenza, rivolgendole parole piene di conforto, comprensione e compassione. Ricorda di aver tenuto un monologo per oltre dieci minuti. La donna rimane zitta e immobile. Ogni tanto solleva lentamente la testa e gli lancia un'occhiata veloce. Un segnale promettente, che spinge Patrick a non arrendersi.

### Solo un operaio offre aiuto

Patrick Blau continua a parlare tra l'indifferenza generale dei presenti. Nessuno mostra interesse per questo incontro faticoso tra lui e la sconosciuta, finché un operaio che li osserva non offre il proprio aiuto e si unisce nel tentativo di dissuasione. E ci riescono. Improvvisamente, la donna comincia a muoversi e lentamente si allontana dai binari a piccoli passi, rimanendo ancora in silenzio, guardando ora l'uno e ora l'altro.

Patrick Blau corre alla fermata dell'autobus e chiede al conducente di chiamare la polizia. L'operaio si offre di rimanere con la donna fino all'arrivo dei tutori dell'ordine. Patrick Blau può così raggiungere tranquillamente la scuola, dove nel frattempo le lezioni sono iniziate. La consapevolezza di avere appena salvato una vita umana l'avrebbe colpito di lì a poco.

### Dalla teoria alla realtà

Appena entrato in aula, choc ed emozioni lo travolgono. Per la prima ora rimane come bloccato. «Continuavo a vedere il vuoto negli occhi di quella donna. Era come guardare l'inferno». Fa una pausa, accentuando così l'effetto delle sue parole. «Ancora oggi quando lo racconto mi viene la pelle d'oca». In quel soleggiato pomeriggio d'autunno – prosegue – si è ritrovato per la prima volta a confrontarsi con la stanchezza di vivere. Un'esperienza profonda, aggiunge. «Un tema assume tutt'altra dimensione quando, di punto in bianco, hai davanti un volto. Diventa una realtà brutalmente personale».

Patrick Blau non ha più rivisto quella donna e non sa se sia ancora viva e come stia oggi. In un primo momento gli è dispiaciuto non averne notizie, ma oggi il collaboratore FFS la pensa diversamente. «L'importante è che in quel momento abbia fatto tutto quello che era in mio potere». Non si considera un eroe. «Penso sia un comportamento naturale».

Riflette un momento, quindi aggiunge una frase che sembra mettere in luce il suo sistema di valori. «Invecchiando si diventa più umili e disponibili verso chi necessita urgentemente di aiuto».

*L'esperienza di Patrick Blau con la potenziale suicida si è verificata nell'area della stazione di Wankdorf. Alcuni dettagli sono stati alterati per non favorire emulazioni.*

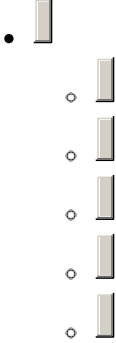
Le FFS sono impegnate da tempo nella prevenzione dei suicidi e hanno attuato un [piano di misure](#) (in tedesco) con l'obiettivo di ridurre il numero sulla propria rete ferroviaria. Da anni le FFS sensibilizzano su questo tema i collaboratori che per l'attività svolta possono trovarsi ad affrontare potenziali suicidi. I collaboratori imparano così a riconoscere le persone con tendenze suicide, se e come avvicinarle e dove chiedere supporto.

Sente che la situazione in cui si trova nuoce alla sua salute o al suo benessere psichico e non sa come uscirne? Può chiedere aiuto a diversi servizi, tra cui [Pro Mente Sana](#), [Telefono Amico](#) o il medico di famiglia.

### Informazioni sul testo

#### Temi

- [#Collaboratori](#)
- [#Società](#)
- [#Sicurezza](#)



## Inoltre potrebbero interessarvi i seguenti articoli:

- 

### [50 chilometri sul tapis roulant: record del mondo in tempi di lockdown](#)

[Matthias Kyburz, 30, è collaboratore di progetto nel team di Sostenibilità e più volte campione del mondo di corsa d'orientamento. Durante il lockdown, con un tempo di 2 ore, 56 minuti e 35 secondi ha battuto il record mondiale di corsa su tapis roulant, sui 50 chilometri.](#)

- 

### [Vale la pena reinserirsi nel mondo del lavoro – per tutti](#)

[Il successo si ottiene con i talenti giusti, ma questi scarseggiano. Anche perché molti interrompono la loro carriera. Le FFS hanno così lanciato un'iniziativa per incoraggiare il reinserimento professionale e sfatare i pregiudizi.](#)

- 

### [Il nuovo Centro di Intervento di Melide si presenta](#)

[È stato inaugurato oggi il nuovo Centro di Intervento di Melide. Grazie a questa realizzazione diventa a tutti gli effetti operativa l'organizzazione di Intervento in vista dell'apertura della galleria di base del Monte Ceneri. In una galleria fotografica i momenti più importanti.](#)

- 

### [Sette domande che le FFS sicuramente non fanno al colloquio di lavoro](#)

[Le FFS assumono circa 3000 persone all'anno, il che corrisponde a circa 10 000 colloqui di lavoro e innumerevoli domande. Ma ci sono domande che il reparto HR non fa. Perché? Ladina Bass, Hiring Partner, ce lo spiega.](#)

- 

### [Inclusive FFS vince il premio «Canne Blanche!»](#)

[Con la nuova app mobile «Inclusive FFS», le FFS hanno vinto il premio «Canne Blanche» dell'Unione centrale svizzera per il bene dei ciechi \(UCBCIECHI\).](#)

- 

### [Destinazione pari opportunità: le donne scendono in campo](#)

[Fieri della parità salariale? Frustrati per l'esigua presenza femminile? La verità sta nel mezzo: in fatto di pari opportunità le FFS hanno ottenuto grandi risultati ma c'è ancora del lavoro da fare. In occasione dello sciopero delle donne, sei affermazioni commentate da esperti e collaboratori.](#)



## Contatto e ulteriori informazioni

### Contatti



[Contatti](#)

Avete domande? Saremo lieti di aiutarvi. Vi invitiamo inoltre a leggere la nostra [informativa sulla protezione dei dati](#).

### Informazioni sul traffico ferroviario



Informazioni sull'attuale situazione e interruzioni sulla rete ferroviaria svizzera, importanti disagi e scioperi all'estero.

[Annunci più aggiornati](#)

### Newsletter e Social Media



Ricevete ogni mese interessanti offerte e novità. Abbonatevi alla newsletter.

[Abbonatevi alla newsletter](#)

-

- 
- 
- 

## Azienda



- [Gruppo](#)
- [FES Immobili](#)
- [FES Cargo](#)
- [Impieghi & carriera](#)
- [Media](#)
- [Cifre e fatti](#)
  
- [Colophon](#)

Accesso

[x](#)

Utente

Password