

Inizio di una galleria d'immagini

-

□

6 consigli per prepararsi al colloquio di lavoro

#Collaboratori #Mondo del lavoro

La giusta preparazione a un colloquio di lavoro è essenziale e può perfino essere decisiva per l'assunzione. Ma cosa significa concretamente? Oliver Perren è responsabile del Recruiting presso le FFS e sa esattamente a cosa fanno attenzione i datori di lavoro durante i colloqui.









-
-
- [Lavorare per le FFS](#)
-
- [6 consigli per prepararsi al colloquio di lavoro](#)

21.08.2020 | 21.08.2020 | Testo: [Florian Roost](#) | Foto: Anouk Ilg

6 consigli per prepararsi al colloquio di lavoro

La giusta preparazione a un colloquio di lavoro è essenziale e può perfino essere decisiva per l'assunzione. Ma cosa significa concretamente? Oliver Perren è responsabile del Recruiting presso le FFS e sa esattamente a cosa fanno attenzione i datori di lavoro durante i colloqui.

21.08.2020 | 21.08.2020 | Testo: [Florian Roost](#) | Foto: Anouk Ilg

- 
- 
- 
- 
- 
- 

- [Download PDF](#)

Inizio di una galleria d'immagini

-

Dopo la candidatura scritta, il colloquio personale è il passo successivo verso il nuovo lavoro. Ma non è ancora il momento di rilassarsi: «Il candidato dovrebbe prendersi da una a due ore di tempo per prepararsi. Vogliamo percepire che si è attivamente interessato alle FFS», spiega Oliver Perren, responsabile del Recruiting presso le FFS. Secondo gli esperti, per la preparazione sono decisivi i sei consigli seguenti.

1. Cercare le informazioni principali sull'azienda

Al giorno d'oggi tutte le informazioni necessarie si trovano in Internet e in ogni caso conviene visitare il sito web aziendale. Su quello delle FFS, per esempio, sono pubblicate molte informazioni utili sull'azienda come datore di lavoro. È infatti importante che i candidati possano identificarsi con essa: il «fuoco sacro» è molto importante per i ferrovieri.

2. Preparare bene la presentazione personale

Come il candidato, anche il selezionatore si è preparato al colloquio. La presentazione personale all'inizio del colloquio di lavoro non deve essere un resoconto cronologico del curriculum. «Come recruiter, queste informazioni le ho già ricevute con la candidatura.» Ciò che è interessante sono le tappe, le esperienze e gli esempi che possono essere significativi per il nuovo lavoro.

Inizio di una galleria d'immagini

• □

Il recruiter conosce il curriculum, quindi nella presentazione personale il candidato non dovrebbe riportarlo pedissequamente. [Cliccare per ingrandire](#)

3. Riflettere sulle competenze e sulle sfide dei lavori passati

Per i dirigenti e i recruiter è quasi più importante sentire cos'è che motiva la persona a candidarsi per una determinata posizione. Si dovrebbe anche essere in grado di dimostrare le competenze acquisite con esempi significativi dei lavori passati. Si può anche accennare con disinvoltura alle sfide che ci si aspetta di affrontare. «Alle FFS non cerchiamo candidati perfetti, anzi, apprezziamo un'autocritica oggettiva», afferma Oliver Perren.

4. Preparare le proprie domande

Nel colloquio di lavoro, anche le FFS dovrebbero rispondere ad alcune domande in veste di potenziale datore di lavoro. Chi è interessato a un'azienda si pone infatti delle domande sui compiti che dovrà svolgere e sul datore di lavoro. «Alle FFS si hanno circa 15 minuti a disposizione per questa parte. I candidati possono utilizzarli per porre le domande che hanno precedentemente scritto.» Ma anche le domande spontanee trovano posto in un buon colloquio, in quanto indice di una buona preparazione e di un vero interesse. Quindi, portare assolutamente con sé un blocco per appunti o un tablet.

Inizio di una galleria d'immagini

• □

Per i colloqui alle FFS si può tranquillamente fare a meno della cravatta. [Cliccare per ingrandire](#)

5. Vestirsi in modo adeguato al tipo di impiego

Un aspetto curato è d'obbligo in tutti i colloqui di lavoro. La scelta dell'abbigliamento è ovviamente influenzata anche dal profilo professionale in questione. Ma per i colloqui alle FFS si può tranquillamente fare a meno della cravatta, sia che si tratti di dirigenti o di collaboratori.

6. Pianificare il viaggio per arrivare con sufficiente anticipo

L'ultimo, se non decisivo, passo verso il colloquio di selezione è la pianificazione accurata del viaggio. «Arrivare tardi è assolutamente vietato. Meglio informarsi prima su come raggiungere il luogo e arrivare con qualche minuto di anticipo. Così resta anche il tempo per rileggersi gli appunti.» Tutti gli uffici delle FFS sono tra l'altro ben raggiungibili con i trasporti pubblici.

Inizio di una galleria d'immagini

• □

Il colloquio serve per cogliere le aspettative reciproche. [Cliccare per ingrandire](#)

Cogliere le aspettative reciproche

Per Oliver Perren è importante che i candidati non indossino una maschera: «Ci accorgiamo facilmente se qualcuno ha riflettuto sul lavoro oppure no. Il candidato deve mostrare un lato umano, riflettere su di sé e fare anche autocritica.» Il colloquio serve infatti per cogliere le aspettative reciproche e per comunicarle. «Vorremmo percepire che il candidato desidera realizzare qualcosa di grande con noi, mettere in movimento qualcosa.» Per Oliver un colloquio di lavoro si è svolto al meglio quando esce dalla sala e pensa tra sé: «Che sia per una funzione o per un'altra, questa persona deve venire alle FFS!»

L'esperto consiglia: «Con le informazioni sulla [pagina Web Impieghi & carriera delle FFS](#) le persone interessate possono prepararsi al colloquio di lavoro in modo ottimale. Su blog, articoli specializzati e altre piattaforme si trovano ulteriori informazioni rilevanti. Per accedere a tali contenuti, l'ideale è connettersi con persone

dell'azienda, per esempio tramite LinkedIn o Xing.»

Con questi sei consigli sei pronto per affrontare il prossimo colloquio di lavoro. Presentaci la tua candidatura. Le FFS offrono più di 150 professioni diverse. Informati subito sui posti liberi: www.ffs.ch/jobs

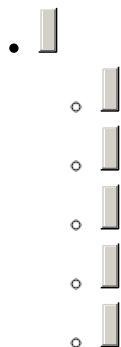
Informazioni sul testo

Temi

- [#Collaboratori](#)
- [#Mondo del lavoro](#)

Hot Links

- [Opportunità di lavoro presso le FFS](#)
- [FFS Mondo delle professioni](#)



Inoltre potrebbero interessarvi i seguenti articoli:

-

[50 chilometri sul tapis roulant: record del mondo in tempi di lockdown](#)

[Matthias Kyburz, 30, è collaboratore di progetto nel team di Sostenibilità e più volte campione del mondo di corsa d'orientamento. Durante il lockdown, con un tempo di 2 ore, 56 minuti e 35 secondi ha battuto il record mondiale di corsa su tapis roulant, sui 50 chilometri.](#)

-

[Vale la pena reinserirsi nel mondo del lavoro – per tutti](#)

[Il successo si ottiene con i talenti giusti, ma questi scarseggiano. Anche perché molti interrompono la loro carriera. Le FFS hanno così lanciato un'iniziativa per incoraggiare il reinserimento professionale e sfatare i pregiudizi.](#)

-

[Noia al lavoro? Ecco 7 ragioni per pensare a un cambiamento.](#)

[Non sarebbe meglio tentare un nuovo percorso professionale trasversale? Questa idea è passata per la testa anche a Steivan Steiner. L'ex cuoco, dopo averci pensato bene, ha deciso di appendere cappello e divisa al chiodo e iniziare una carriera come macchinista alle FFS.](#)

-

[Sette domande che le FFS sicuramente non fanno al colloquio di lavoro](#)

[Le FFS assumono circa 3000 persone all'anno, il che corrisponde a circa 10 000 colloqui di lavoro e innumerevoli domande. Ma ci sono domande che il reparto HR non fa. Perché? Ladina Bass, Hiring Partner, ce lo spiega.](#)

-

[Destinazione pari opportunità: le donne scendono in campo](#)

[Fieri della parità salariale? Frustrati per l'esigua presenza femminile? La verità sta nel mezzo: in fatto di pari opportunità le FFS hanno ottenuto grandi risultati ma c'è ancora del lavoro da fare. In occasione dello sciopero delle donne, sei affermazioni commentate da esperti e collaboratori.](#)

-

[«Insieme faremo grandi progressi»](#)

[Alle FFS lavorano 15 000 persone con meno di 30 anni o più di 50, fra i quali anche Piraveen Rajah e Rolf Steiger. I due tecnici di servizio raccontano i vantaggi della collaborazione fra generazioni diverse.](#)



Contatto e ulteriori informazioni

verso l'altoverso l'alto

Contatti



[Contatti](#)

Avete domande? Saremo lieti di aiutarvi. Vi invitiamo inoltre a leggere la nostra [informativa sulla protezione dei dati](#).

Informazioni sul traffico ferroviario



Informazioni sull'attuale situazione e interruzioni sulla rete ferroviaria svizzera, importanti disagi e scioperi all'estero.

[Annunci più aggiornati](#)

Newsletter e Social Media



Ricevete ogni mese interessanti offerte e novità. Abbonatevi alla newsletter.

[Abbonatevi alla newsletter](#)

-
-
-
-

Azienda



- [Gruppo](#)
- [FFS Immobili](#)
- [FFS Cargo](#)
- [Impieghi & carriera](#)
- [Media](#)
- [Cifre e fatti](#)

- [Colophon](#)

Accesso

[x](#)

Utente

Password

Accesso