



## SBB erhält Bonus für pünktliche Zürcher S-Bahn

#Pünktlichkeit #Zürich #Fahrplan

Die S-Bahnen im Zürcher Verkehrsverbund (ZVV) waren 2018 äusserst pünktlich unterwegs. Auch in anderen Bereichen erreichte die SBB sehr zufriedenstellende Bewertungen. Mit diesen guten Leistungen hat sich die SBB einen Bonus von 2 Millionen Franken erarbeitet.



Die Infrastrukturausbauten und die zahlreichen Fahrplananpassungen in den vergangenen Jahren zeigen Wirkung: Die automatisierte Zeitmessung ergab, dass die Zürcher S-Bahn 2018 äusserst pünktlich und zuverlässig verkehrte und die allermeisten Anschlüsse sicherstellen konnte. Das schliesst nicht aus, dass einzelne Züge verspätet unterwegs waren. Doch insgesamt wurde der vorgegebene Jahreszielwert deutlich übertroffen, wodurch im Bereich Pünktlichkeit ein Bonus von 1,8 Millionen Franken resultiert.

### **Erfreuliche Resultate bei der Sauberkeit und Störungsinformation**

Die Sauberkeit der Züge und der Bahnhöfe sowie die Information der Passagiere bei Störungen werden ebenfalls bewertet. Dies erfolgt hauptsächlich durch Fahrgastbefragungen. Hier konnte die SBB die guten Resultate des Vorjahres leicht verbessern. Daraus resultiert ein Bonus von 200 000 Franken. In diesem Bereich gilt es nicht mehr, einen für mehrere Jahre festgelegten Zielwert, sondern neu den Mittelwert der beiden Vorjahre zu übertreffen.

### **BAV und acht Kantone beteiligen sich an Bonuszahlung**

Das Bonus-Malus-System haben der ZVV und die SBB vor über zehn Jahren eingeführt. Dadurch wird die hohe Qualität der Zürcher S-Bahn sichergestellt und weiter verbessert. Einen allfälligen Bonus zahlen die Besteller der Zürcher S-Bahn jeweils gemeinsam aus. Neben dem Kanton Zürich gehören dazu das Bundesamt für Verkehr (BAV) sowie die Zürcher Nachbarkantone (AG, GL, SG, SH, SZ, TG, ZG). Der Maximalbonus beträgt ein Prozent der SBB-Kostenofferte für die Zürcher S-Bahn (2018: 6,6 Mio. Franken).